Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy serwisu **Wynajem Starlink** działającego pod adresem `internetznieba.pl` oraz przetwarzania danych osobowych w związku z kontaktem z Administratorem i korzystaniem z usługi wynajmu sprzętu.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

MattSoft.IT Mateusz Leszner 61-160 Czapury, ul. Kurkowa 4 NIP: 7831617698 REGON: 361171897

Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:

privacy@internetznieba.pl

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. Wskazany powyżej adres e-mail służy do kontaktu w sprawach związanych z prywatnością i realizacją praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Zakres Polityki

Polityka obejmuje przetwarzanie danych osobowych związane z:

- korzystaniem ze strony internetowej,
- kontaktem e-mailowym, a w przyszłości także telefonicznym,
- ustalaniem dostępności i warunków wynajmu,
- zawieraniem i wykonywaniem umowy najmu,
- wydaniem i zwrotem sprzętu,
- wystawianiem i przechowywaniem faktur,
- obsługą płatności i kaucji,
- prowadzeniem dokumentacji związanej z umową,
- ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

Strona internetowa nie zawiera obecnie formularza kontaktowego, kont użytkowników, systemu rezerwacji ani płatności internetowych. Użytkownik nie podaje danych osobowych bezpośrednio na stronie.

3. Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony

Samo wyświetlenie strony może wiązać się z przetwarzaniem danych technicznych niezbędnych do zestawienia połączenia i zapewnienia bezpieczeństwa serwisu, takich jak:

- adres IP,
- data i czas żądania,
- adres żądanego zasobu,
- informacje o przeglądarce i urządzeniu,

- nagłówki HTTP,
- dane diagnostyczne i bezpieczeństwa związane z obsługą ruchu.

Dane te mogą być przetwarzane przez dostawcę infrastruktury Cloudflare.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu działania, bezpieczeństwa, odporności na nadużycia oraz diagnostyki serwisu.

Administrator nie wykorzystuje tych danych do tworzenia profili marketingowych użytkowników.

4. Kontakt z Administratorem

W przypadku kontaktu e-mailowego i telefonicznego, Administrator może przetwarzać dane przekazane dobrowolnie przez osobę kontaktującą się, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości,
- dane dotyczące planowanego wynajmu,
- inne informacje przekazane w toku korespondencji.

Dane są przetwarzane:

- w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- w celu podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt dotyczy planowanego wynajmu,
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Korespondencja jest przechowywana przez okres prowadzenia sprawy, a następnie przez czas uzasadniony potrzebą wykazania jej przebiegu oraz ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. Jeżeli nie istnieje dalsza podstawa prawna do przechowywania danych, są one usuwane.

5. Dane przetwarzane w związku z wynajmem

W przypadku zawarcia umowy Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub adres do korespondencji,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- dane dotyczące zawartej umowy,
- informacje o okresie wynajmu,
- informacje o wydanym sprzęcie i jego numerach seryjnych,
- informacje o płatnościach i kaucji,
- informacje dotyczące wydania i zwrotu sprzętu,
- uwagi dotyczące stanu sprzętu,
- dane niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

W przypadku klientów będących przedsiębiorcami mogą być również przetwarzane dane osób reprezentujących przedsiębiorcę albo wskazanych jako osoby kontaktowe.

Jeżeli dane osoby reprezentującej przedsiębiorcę lub osoby kontaktowej nie zostały przekazane bezpośrednio przez tę osobę, ich źródłem jest klient, reprezentowany przedsiębiorca, jego pracownik albo publiczny rejestr przedsiębiorców, taki jak CEIDG lub KRS. Zakres takich danych obejmuje zwykle imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję, służbowe dane kontaktowe oraz informacje związane z zawarciem i wykonaniem umowy. Administrator przetwarza je na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie polegającym na sprawnej komunikacji, zawarciu i wykonaniu umowy oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Administrator przekazuje takiej osobie aktualną Politykę prywatności albo odnośnik do niej najpóźniej przy pierwszym kontakcie z tą osobą.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO — w zakresie obowiązków prawnych Administratora, w szczególności podatkowych i księgowych,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — w zakresie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu sprzętu, dokumentowaniu przebiegu wynajmu oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

6. PESEL albo numer dokumentu tożsamości

W związku z zawieraniem umowy najmu Administrator może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia tożsamości klienta.

W przypadku osoby posiadającej numer PESEL Administrator może wpisać ten numer ręcznie do umowy. Numer dokumentu tożsamości nie jest wówczas zapisywany dodatkowo. Jeżeli klient nie posiada numeru PESEL, Administrator może zamiast niego wpisać ręcznie rodzaj i numer okazanego dokumentu tożsamości.

Celem zapisania jednego z tych identyfikatorów jest wiarygodne ustalenie, komu powierzono sprzęt o znacznej wartości, umożliwienie zastosowania niższej kaucji oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

Dane te:

- nie są podawane przez stronę internetową,
- nie są pobierane za pomocą formularza internetowego,
- nie są pozyskiwane poprzez wykonanie kopii lub fotografii dokumentu tożsamości.

Administrator nie wykonuje kopii ani zdjęć dokumentu tożsamości klienta.

Podstawą przetwarzania zwykłych danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Zapisanie numeru PESEL albo - w przypadku jego braku - rodzaju i numeru dokumentu tożsamości opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na ochronie powierzanego mienia oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Administrator ogranicza zakres tych danych do informacji rzeczywiście potrzebnych w związku z konkretnym wynajmem.

Podanie jednego z powyższych identyfikatorów jest dobrowolne. Odmowa jego podania może jednak skutkować zastosowaniem wyższej kaucji albo brakiem możliwości zawarcia umowy na warunkach przewidujących obniżoną kaucję, jeżeli Administrator nie będzie mógł w inny sposób odpowiednio ograniczyć ryzyka związanego z powierzeniem sprzętu.

7. Protokół wydania i zwrotu oraz zdjęcia sprzętu

Przy wydaniu i zwrocie sprzętu Administrator może sporządzać protokół oraz dokumentację fotograficzną.

Zdjęcia mogą przedstawiać w szczególności:

- wynajmowany sprzęt,
- jego wyposażenie,
- numery seryjne,
- widoczne uszkodzenia,
- stan sprzętu przy wydaniu i przy zwrocie.

Administrator nie wykonuje w tym celu zdjęć klienta ani jego dokumentu tożsamości.

Podstawą przetwarzania danych związanych z protokołem i dokumentacją stanu sprzętu jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.

8. Faktury i dokumentacja księgowa

Administrator wystawia faktury za pośrednictwem systemu **inFakt**.

W tym celu mogą być przetwarzane dane wymagane przepisami podatkowymi i niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży, w szczególności:

- imię i nazwisko albo nazwa firmy,
- adres,
- NIP — jeżeli dotyczy,
- dane dotyczące transakcji.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkami podatkowymi i księgowymi Administratora.

Dokumentacja podatkowa i księgowa jest przechowywana przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa.

9. Płatności i kaucja

Płatności mogą być realizowane w szczególności:

- przelewem bankowym,
- gotówką,
- za pomocą BLIK.

W przypadku płatności bezgotówkowych dane związane z transakcją mogą być przetwarzane również przez banki lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji płatności.

Administrator przetwarza informacje o dokonanej płatności i rozliczeniu kaucji w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, prowadzenia dokumentacji finansowej oraz ochrony przed roszczeniami.

10. System obsługi wynajmu

Administrator korzysta z własnej aplikacji służącej do obsługi klientów i umów.

Dane aplikacyjne są przechowywane w infrastrukturze **Cloudflare**, w szczególności z wykorzystaniem:

- Cloudflare D1,
- Cloudflare R2.

Baza D1 wykorzystywana przez Administratora została utworzona z jurysdykcją **European Union**, a zasoby R2 przeznaczone do przechowywania dokumentów również są skonfigurowane z jurysdykcją **European Union**.

Oznacza to, że przechowywanie danych w tych konkretnych usługach jest ograniczone zgodnie z ustawioną jurysdykcją UE.

Nie oznacza to jednak, że każdy techniczny element świadczenia usług Cloudflare musi w każdym przypadku odbywać się wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

11. Odbiorcy danych

W zależności od sytuacji dane osobowe mogą być ujawniane lub powierzane następującym kategoriom odbiorców:

- **Cloudflare, Inc.** — dostawca infrastruktury internetowej, usług hostingowych, baz danych i przechowywania plików,
- **MyDevil.net** — dostawca hostingu strony internetowej i usług poczty elektronicznej,
- **inFakt** — dostawca systemu do wystawiania i przechowywania faktur,
- banki i dostawcy usług płatniczych — w zakresie wymaganym do realizacji płatności,
- dostawcy usług IT wspierający utrzymanie infrastruktury Administratora — jeżeli uzyskają dostęp do danych i jest to konieczne,
- organy publiczne i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców wykorzystywanych przez Administratora może należeć do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Dotyczy to w szczególności Cloudflare, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych.

Umowa powierzenia przetwarzania danych Cloudflare stanowi część warunków świadczenia usług właściwych dla klienta i jest dostępna pod adresem https://www.cloudflare.com/pl-pl/cloudflare-customer-dpa/.

Cloudflare przewiduje w swoich warunkach przetwarzania danych mechanizmy wymagane dla międzynarodowego transferu danych, w tym korzystanie - zależnie od przypadku - z decyzji o odpowiednim stopniu ochrony w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework oraz standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Treść klauzul jest dostępna pod adresem https://www.cloudflare.com/cloudflare_customer_SCCs.pdf.

Niezależnie od powyższego baza D1 i zasoby R2 wykorzystywane do przechowywania danych klientów i dokumentów zostały przez Administratora skonfigurowane z jurysdykcją Unii Europejskiej.

13. Okres przechowywania danych

Okres przechowywania zależy od rodzaju danych i celu ich przetwarzania.

Cel / rodzaj danych	Okres lub kryterium przechowywania
Korespondencja niezakończona umową	przez czas prowadzenia sprawy, a następnie przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu; dłużej tylko wtedy, gdy jest to potrzebne w związku z konkretnym roszczeniem lub sporem
Dane związane z przygotowaniem umowy	do zakończenia procesu zawierania umowy, a jeżeli umowa nie zostanie zawarta - przez 12 miesięcy od zakończenia rozmów; w razie zawarcia umowy zgodnie z okresem właściwym dla dokumentacji umownej
Dane związane z umową najmu, w tym dane identyfikacyjne	przez czas wykonywania umowy, a następnie co do zasady do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od jej zakończenia; maksymalnie przez 6 lat, jeżeli dłuższy okres jest potrzebny do obrony przed roszczeniem
Protokoły i dokumentacja stanu sprzętu	przez czas wynajmu i 12 miesięcy od zwrotu sprzętu; jeżeli w tym czasie powstanie roszczenie lub spór - do jego prawomocnego zakończenia i rozliczenia

Cel / rodzaj danych	Okres lub kryterium przechowywania
Dokumentacja podatkowa i faktury	przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z daną transakcją, chyba że przepisy wymagają dłuższego przechowywania
Dane związane z płatnościami i kaucją	do pełnego rozliczenia transakcji i kaucji, a następnie przez okres właściwy dla dokumentacji księgowej lub roszczeń, nie dłużej niż wynika to z mającej zastosowanie podstawy prawnej
Dane techniczne i bezpieczeństwa strony	przez okres wynikający z konfiguracji i warunków świadczenia usług przez dostawców infrastruktury; Administrator nie wykorzystuje tych danych do analityki ani marketingu

Jeżeli kilka podstaw lub celów przetwarzania dotyczy tych samych danych, dane mogą być przechowywane do czasu wygaśnięcia ostatniej mającej zastosowanie podstawy prawnej. Okres może ulec przedłużeniu, jeżeli bieg przedawnienia zostanie zawieszony lub przerwany albo toczy się postępowanie dotyczące danego roszczenia; dłużej przechowywane są wyłącznie dane potrzebne w tej sprawie.

14. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych w korespondencji jest dobrowolne, jednak brak danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi może uniemożliwić skuteczną obsługę zapytania.

Podanie danych wymaganych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy najmu.

Zasady dotyczące dobrowolnego podania numeru PESEL albo numeru dokumentu tożsamości oraz wpływu odmowy na wysokość kaucji opisano w punkcie 6.

Dane wymagane przez przepisy podatkowe są niezbędne w zakresie wynikającym z tych przepisów.

15. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych — gdy spełnione są ustawowe przesłanki,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej i celu konkretnego przetwarzania.

W celu skorzystania z praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

privacy@internetznieba.pl

Administrator może poprosić o dodatkowe informacje, jeżeli będzie to konieczne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

16. Prawo wniesienia skargi

Osoba, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami, ma prawo wnieść skargę do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do wniesienia skargi pozostaje niezależne od innych środków ochrony prawnej.

17. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Administrator nie prowadzi profilowania marketingowego klientów ani użytkowników strony.

18. Cookies i podobne technologie

Strona nie wykorzystuje obecnie:

- cookies analitycznych,
- cookies marketingowych,
- Google Analytics,
- Meta Pixel,
- narzędzi do profilowania reklamowego,
- `localStorage` ani podobnych mechanizmów w celu śledzenia użytkownika.

Administrator nie stosuje obecnie narzędzi analitycznych służących do śledzenia zachowania użytkowników strony.

Dostawca infrastruktury Cloudflare może, w zależności od konfiguracji i uruchomionych mechanizmów bezpieczeństwa, stosować techniczne informacje lub pliki cookies niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania usług. Takie mechanizmy nie są wykorzystywane przez Administratora do marketingu ani profilowania.

19. Usługi i treści podmiotów zewnętrznych

Strona nie korzysta obecnie z osadzonych zewnętrznych map, filmów, widgetów marketingowych ani innych podobnych elementów wymagających automatycznego połączenia przeglądarki użytkownika z serwisami podmiotów trzecich.

Strona może zawierać zwykłe odnośniki do zewnętrznych serwisów, np. stron Starlink. Po kliknięciu takiego odnośnika użytkownik opuszcza serwis Administratora, a dalsze przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi u operatora serwisu zewnętrznego.

20. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru, zakresu i ryzyka przetwarzania danych.

W szczególności:

- dostęp do systemów zawierających dane jest ograniczony,
- połączenia z serwisem są zabezpieczone szyfrowaniem HTTPS,
- dane aplikacyjne i dokumenty są przechowywane w usługach Cloudflare skonfigurowanych z jurysdykcją UE,
- dokument tożsamości klienta nie jest kopiowany ani fotografowany,
- zakres danych jest ograniczany do informacji potrzebnych do realizacji określonych celów.

21. Brak marketingu bezpośredniego

Administrator nie wykorzystuje obecnie danych klientów do wysyłania newsletterów, reklam ani innych informacji handlowych po zakończeniu wynajmu.

W szczególności dane kontaktowe podane w związku z umową nie są automatycznie dopisywane do list marketingowych.

22. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmiany sposobu działania serwisu,
- dodania nowych kanałów kontaktu,
- wdrożenia wysyłki sprzętu,
- dodania nowych usług lub dostawców,
- wdrożenia narzędzi analitycznych lub innych technologii internetowych,
- zmiany sposobu przetwarzania danych,
- zmiany obowiązujących przepisów prawa.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana w serwisie `internetznieba.pl`.